

CERTIFICADO DE GARANTIA**OBJETO DA GARANTIA**

A Industria Schumacher Ltda. garante que seus produtos da marca 3DCloner® seguem um padrão rígido de qualidade e funcionam de acordo com suas especificações técnicas. O presente termo de garantia engloba o reparo conforme abaixo especificado dos produtos mecânicos e eletrônicos. Esta garantia é válida em todo território nacional e será aplicável apenas ao usuário final do produto.

EXECUÇÃO DA GARANTIA

- Caso o produto não esteja funcionando conforme assegurado durante o período de garantia o usuário deverá entrar em contato com o Sistema de Atendimento ao Consumidor – SAC, através do e-mail sac@etechbrasil.com.br ou por meio do telefone 45 3541-3075. O consumidor deverá ter em mãos a nota fiscal de compra do produto e número de série.

- No caso do produto ter que retornar à fábrica os eventuais encargos de transporte da revenda até a fábrica serão de responsabilidade da Industria Schumacher Ltda. dentro do período de garantia e somente se o produto em questão for enviado com a sua embalagem original ou compatível. O transporte do produto até a revenda fica sob responsabilidade e encargo do cliente. Caso o produto esteja fora do prazo de garantia a Industria Schumacher Ltda. não se responsabiliza pelos encargos do transporte e possíveis danos causados pelo mesmo.

PRAZO DE GARANTIA

- O prazo da presente garantia é de 06 meses a contar da aquisição do respectivo produto pelo consumidor, já considerando os 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor (art. 18 do Código).

EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Fim do prazo de validade.
- Instalação do produto em ambiente inadequado, que ocasione estresse físico, térmico ou elétrico, contato com agentes químicos agressivos, excesso de umidade ou poeira.
- Se o produto sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, violação, desmonte ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa que não tenha autorização.
 - Avarias sofridas no transporte dos produtos, realizado pelo consumidor.
 - Avarias causadas por peças, materiais, componentes ou softwares não fornecidos ou indicados pela Indústria Schumacher Ltda.
 - Rompimento do lacre de segurança.
 - Se não for apresentada a nota fiscal de compra do produto.
 - A garantia não cobre danos causados por fenômenos naturais, como chuvas, raios, etc.

A venda, entrega, instalação, treinamento, manutenção ou serviços de assistência técnica prestados pelas Revendas serão de responsabilidade única e exclusiva das Revendas, na qualidade de únicos responsáveis pela venda, entrega e serviços, bem como pelos respectivos resultados.

A Industria Schumacher Ltda. reserva-se o direito de, sem aviso prévio, introduzir modificações e aperfeiçoamentos de qualquer natureza em seus produtos, sem incorrer, em nenhuma hipótese, na obrigação de efetuar essas mesmas modificações nos produtos já vendidos (mesmo que estejam dentro do prazo de garantia).

PROCEDIMENTO PARA ASSISTÊNCIA/RECLAMAÇÃO

Qualquer reivindicação nos termos desta garantia será encaminhado às revendas que tiverem faturado o produto.

Em caso de acionamento da garantia veja nossa política de garantia em www.3dcloner.com.br/manuais_e_procedimentos.html

Para atendimento técnico ou dúvidas em qualquer região do Brasil utilize o telefone (45) 3541-3075 ou e-mail sac@etechbrasil.com.br

Revenda:	
Nº nota fiscal:	Data da Compra: ___/___/___
Cidade:	UF:
Assinatura:	Nº de série:

**Carimbo do Revendedor**

------------------	------------------

Indústria Schumacher Ltda.**Rua Helmuth Roesler, 863****Bairro Parque Industrial II****CEP 85960-000 - Marechal Cândido Rondon – PR / Brasil****CNPJ: 04.589.817/0001-06****Telefone: (45) 3254-5252****www.schumacherltda.com.br - www.3dcloner.com.br**